

SUIVEZ LE GUIDE!



**LE DOSSIER
SPÉCIAL
PLAN EAU**

hydralians.fr

ÉDITION NOVEMBRE 2023



HYDRALIANS

LE PARTENAIRE DES MÉTIERS
DE L'EAU ET DU PAYSAGE



ÉDITO

SUIVEZ LE GUIDE HYDRALIENS # 5

Économiser, réutiliser, anticiper : HYDRALIENS agit pour sauvegarder les ressources en eau.

L'actualité nous le montre sans cesse, la sécheresse s'accroît et implique d'agir rapidement, notre avenir en dépend. C'est l'une des missions d'HYDRALIENS : proposer des dispositifs et des produits qui répondent à une problématique sur laquelle nous pouvons tous agir.

La gestion et l'économie d'eau sont des préoccupations constantes pour HYDRALIENS, dont le rôle est de promouvoir des produits performants et des solutions d'économie auprès de ses clients utilisateurs.

Ce nouveau numéro est pour nous l'occasion de prouver que nous allons plus loin, sur le terrain, avec un objectif : **vous permettre d'utiliser l'eau avec des solutions innovantes, ambitieuses et surtout efficaces !**

Gilles SOILLY
Directeur de l'enseigne HYDRALIENS.

SOM MAI RE

page **03**

RÉCUPÉRATION
DES DÉCHETS
UNE FILIÈRE REP ÉLARGIE



page **11**

STATION
DE RELEVAGE
FLOWLIFT



page **13**

FILTERBOX
NOUVEAU COFFRET
DE FILTRATION



page **14**

JEAN-CHARLES MAINGOT
NOUVEAU DIRECTEUR
HYDRALIENS DC PLASTIQUES

page **15**

FORMATION
TECH'UP



pages **16-17**

CENTRE SAV
HYDRALIENS



pages **18-19**

HYDRALIENS NEWS



pages

04-13

LE DOSSIER
SPÉCIAL
PLAN EAU

Une démarche engagée & en duo

En tant que distributeur de produits de marques-propres, **HYDRALIANS**, le partenaire des métiers de l'eau et du paysage, s'est inscrit dans cette démarche en adhérant à un éco-organisme agréé par l'état de collecte et de recyclage : **VALOBAT**.

Cette cotisation va permettre à **VALOBAT** de :

- Mettre en place un service pertinent de points de collecte à tous les détenteurs de déchets de PMCB, pour la reprise sans frais de tous les flux de déchets collectés séparément,
- Créer de la valeur en développant les filières de valorisation des déchets du bâtiment,
- Accompagner l'évolution des pratiques de l'ensemble des acteurs de la filière du bâtiment.

Par ses valeurs, **HYDRALIANS** s'engage à agir au quotidien pour protéger l'environnement et accompagner au mieux nos partenaires.

Pour cette raison, qui va au-delà de l'obligation légale, **HYDRALIANS** travaille en collaboration avec **VALOBAT** pour trouver des solutions de collectes adaptées à ses métiers et à ses clients.



*La superficie des magasins **HYDRALIANS** est inférieure à celui du cadre légal. Sont uniquement concernés les magasins dont la surface de vente est supérieure à 4000 m².

UNE FILIÈRE REP ÉLARGIE

Le secteur du bâtiment représente environ **46 millions de tonnes de déchets par an**, soit l'équivalent de la quantité totale de déchets produits annuellement par les ménages en France.



La loi AGEC du 10 février 2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire a prévu la mise en place d'une filière **REP Responsabilité Élargie du Producteur** pour assurer la gestion des déchets et qui aura pour but de :

- Réduire les dépôts sauvages en améliorant la collecte par la reprise sans frais de déchets,
- Densifier le maillage des points de collecte,
- Améliorer la traçabilité,
- Prévenir la saturation des décharges par le développement du recyclage matière ainsi que du réemploi et de la réutilisation.

Depuis le 1^{er} mai 2023, la filière REP a été élargie à tous les Produits et Matériaux de Construction du Bâtiment sous le nom de REP PMCB.

LA REP PMCB EN QUELQUES MOTS

Cette **REP PMCB** impose aux fabricants et distributeurs de participer à la gestion de la fin de vie des produits qu'ils mettent sur le marché. Cela consiste à **reverser à un éco-organisme en charge de la récupération et du "recyclage" du produit, une éco-contribution pour financer cette filière.**

Elle viendra s'ajouter à la **REP des Équipements Électriques et Électroniques "EEE"** déjà en place depuis plusieurs années (cf. notre édition 2022).

Les différents métiers d'**HYDRALIANS** sont concernés par cette REP PMCB :

Piscine / Pompage / Arrosage / TP :

- | | | |
|-------------------|---------------------------------|---|
| • Filtre | • Couverture automatique | • Spa |
| • Pièce à sceller | • Raccord et vanne PVC pression | • Bloc polystyrène |
| • Liner | • Échelle inox | • Tube polyéthylène bande bleue (< D32) |
| • PVC armé | • Coque polyester | • Gaine TPC |
| • Bâche hivernage | | |
| • Bâche à bulles | | |

RÉUTILISATION DE L'EAU

Les besoins en eau de l'ensemble des secteurs sont en croissance, alors que les sources d'eau potable, notamment dans les nappes phréatiques, diminuent drastiquement, impliquant la nécessité de trouver de nouvelles solutions.

Pour répondre à cette problématique, la réutilisation des eaux de pluies ou usées sorties de station d'épuration (donc traitées), dites non conventionnelles, se développe progressivement.

Dans son plan d'actions pour une gestion résiliente et concertée de l'eau, le Gouvernement propose **53 mesures concrètes**, dont un volet entier consacré à la valorisation de ces eaux non conventionnelles (réutilisation des eaux usées et traitées (REUT), eau de pluie, eaux grises, etc.). L'objectif est de développer 1000 projets sur le territoire d'ici 2027, entraînant une baisse de 10 % de l'eau prélevée en France dès 2030.

Voici les mesures phares prévues à cet effet :

- **Les freins réglementaires** à la valorisation des eaux non conventionnelles sont levés à la fois dans **l'industrie agro-alimentaire**, dans **d'autres secteurs industriels** et pour **certains usages domestiques**, dans le respect de la protection de la santé des populations et des écosystèmes.
/ Depuis 2023
- **Un appel à manifestation** d'intérêt spécifique à destination des **collectivités littorales** pour étudier la **faisabilité de projets de REUT** sera lancé par l'État en partenariat avec l'Association nationale des élus du littoral (Anel) et le Centre d'études et d'expertise sur les risques, l'environnement, la mobilité et l'aménagement (Cerema).
/ Dès 2024
- **Pour les agriculteurs :** **30 M€ supplémentaires par an** seront consacrés au soutien des pratiques agricoles économes en eau (émergence de filières peu consommatrices d'eau, irrigation au gouttes à gouttes, etc.).
/ À partir de 2024
- **La récupération des eaux de pluie de toiture des bâtiments agricoles** (notamment bâtiments d'élevage, pour l'abreuvement des animaux) sera **largement soutenue** en vue de sa généralisation via des aides des agences de l'eau.
/ Dès 2024
- **Pour les citoyens :** les particuliers seront accompagnés pour l'installation de **kits hydro-économiques** et de **récupérateurs d'eau de pluie** en fonction des besoins sur les territoires.
/ Dès 2024
- **L'installation de compteurs** avec télétransmission des volumes prélevés sera rendue **obligatoire** pour tous les prélèvements importants (correspondant aux seuils d'autorisation environnementale).
/ Lancement d'une expérimentation dans 10 territoires dès 2024, généralisation d'ici 2027

“ HYDRALIANS

est le partenaire de nombreuses initiatives et accompagne ses clients au quotidien dans la mise en place de solutions pour une gestion efficiente de l'eau



info+

Consultez le plan des mesures complet



QUELLES SOLUTIONS D'ARROSAGE RAISONNÉ DES GOLFS POUR AUJOURD'HUI ET POUR DEMAIN ?



INTERVIEW

Jean-Luc CHASTRUSSE
Greenkeeper du golf de Beauvallon.

NOTRE SÉLECTION

Le Système IC assure une communication bidirectionnelle inégalée à n'importe quel endroit du parcours



ARROSEUR IC
RAIN BIRD

MODULE IC
RAIN BIRD



info+

Écoutez le podcast
"L'arrosage des golfs"



Alors que les restrictions d'eau se multiplient sur tout le territoire français, l'arrosage des terrains de golf pose questionnement sur son utilité et sur les solutions pour le rendre plus efficient.

Rencontre avec Jean-Luc CHASTRUSSE, greenkeeper du golf de Beauvallon dans le Var (83), dont le partenariat avec HYDRALIANS a permis d'optimiser et de réduire de manière significative les consommations en eau d'un golf réputé.

En quelques mots, quels sont votre métier et vos enjeux ?

Greenkeeper du golf de Beauvallon depuis 14 ans, j'ai pour mission d'assurer la gestion et l'entretien des 50 ha de notre domaine, notamment l'arrosage d'avril à octobre.

La baisse régulière de la pluviométrie (400-500 mm annuels en 2022 ; 650 mm, voire parfois 1000 il y a encore 4 ou 5 ans) nous oblige à repenser et à améliorer nos systèmes d'irrigation en permanence, afin d'optimiser et de limiter au maximum notre consommation.

Nous utilisons les solutions de la marque **RAIN BIRD**, avec une partie opérée par des décodeurs (environ 1/3 de nos équipements) et le reste par la nouvelle technologie de module IC, depuis environ 3 ans.

Quelles sont les particularités qui font de RAIN BIRD votre marque privilégiée ?

Plusieurs raisons nous ont incités à utiliser les solutions **RAIN BIRD**.

Tout d'abord, leur facilité d'installation, d'utilisation et d'entretien, qui les placent loin devant leurs concurrents et répondent parfaitement à nos besoins. C'est un réel bénéfice au quotidien. Les équipements sont simples à manipuler et les logiciels particulièrement intuitifs.

Le système IC se compose d'un seul module à visser, ce qui permet une grande simplicité dans son utilisation et une meilleure réactivité.

La gestion centralisée intelligente est également un point fort. Avec une seule interface, nous pouvons multiplier le nombre d'arroseurs et ainsi adapter les quantités d'eau à chaque zone du terrain, selon l'évolution de la météo et la typographie.

Ceci nous permet d'augmenter de 40 % les surfaces irriguées, avec la même quantité d'eau, et d'obtenir pour nos clients une meilleure surface de jeu avec une qualité de gazon plus uniforme.

La diversité des programmes disponibles nous offre la possibilité de nous adapter en permanence.

Comment l'accompagnement d'HYDRALIANS facilite votre activité tout au long de l'année ?

HYDRALIANS est un partenaire de longue date : réactif, de bons conseils et proche de ses clients. Nous avons un interlocuteur dédié, expert de la marque **RAIN BIRD**, qui nous permet d'avoir les bonnes informations, au bon moment.

90 % de nos installations (irrigation, électro soudable, accessoires de montage, canalisations) sont fournies par HYDRALIANS et nous donnent entière satisfaction. Avec dans l'avenir de nombreux enjeux, il est particulièrement rassurant de savoir que l'on sera accompagné pour mieux nous adapter.

Quel avenir voyez-vous pour le golf ?

La pratique du golf questionne et nous devons optimiser et améliorer sans cesse nos installations. Les restrictions d'eau sont de plus en plus fréquentes et de plus en plus importantes.

En complément d'équipements intelligents et efficaces, il nous faut aussi nous associer avec les autres utilisateurs (notamment pépiniéristes et agriculteurs) afin de réunir nos installations et ainsi pouvoir réutiliser les eaux retraitées de station d'épuration (à plus de 5 km du golf).

Cette solution est pour l'instant trop coûteuse, mais en unissant nos forces, nous pouvons et nous devons trouver de nouvelles solutions.

LE TRAITEMENT DES EAUX PAR UV, UNE SOLUTION APPROUVÉE

L'ŒIL DE L'EXPERT

Vincent HERNANDEZ
Directeur commercial marché.



»» EN PRATIQUE

Un réacteur à ultraviolet est un dispositif utilisé pour générer des rayons ultraviolets (UV).

Les lampes à Mercure émettent des rayonnements UV-C, qui ont une longueur d'onde de 200 à 280 nanomètres (nm) pour une lampe basse pression et entre 200 à 400 nm pour une lampe moyenne pression.

Lorsque le liquide traverse le réacteur, il est exposé aux rayons UV émis par la lampe, les micro-organismes présents dans le liquide tels que les bactéries, les virus et les protozoaires sont exposés aux UV-C, ce qui perturbe leur ADN, les empêchant de se reproduire et de causer des infections ou des maladies.

Une fois exposé aux rayons UV pendant une durée appropriée, le liquide est désinfecté.

Afin de rendre l'eau récupérée des stations d'épuration (STEP) et des piscines publiques/privées à usage collectif utilisable pour les espaces verts et agricoles et les voiries, il est possible d'appliquer un traitement à l'aide d'un réacteur à ultraviolet.

BIO-UV et HYDRALIENS proposent ce système particulièrement efficace pour la désinfection. Il est à noter que chaque situation est particulière, et que chaque projet a ses spécificités qu'il est essentiel d'étudier pour proposer la solution adaptée au besoin.

DE LA RÉCUPÉRATION À LA RÉUTILISATION

PARAMÈTRES	NIVEAU DE QUALITÉ SANITAIRE DES EAUX USÉES TRAITÉES			
	A	B	C	D
Matières en suspension (mg/L)	< 15	Conforme à la réglementation des rejets d'eaux usées traitées pour l'exutoire de la station hors période d'irrigation		
DCO (mg/L)	< 60			
Entérocoques fécaux (abattement en log)	≥ 4	≥ 3	≥ 2	≥ 2
BASR	≥ 4	-	-	-
Escherichia coli (UFC/100 ml)	≤ 250	≤ 10 000	≤ 10 000	-



Station d'épuration (STEP)

RÉCUPÉRATION



Piscine publique / privée à usage collectif



Cuve de récupération d'eau

CE QUE DIT LA LOI

Pour l'utilisation des UV-C

L'arrêté du 9 octobre 2012 (agrément ACS UV) relatif aux conditions de mise sur le marché et d'emploi des réacteurs équipés de lampes à rayonnements ultraviolets utilisés pour le traitement d'eau destinée à la consommation humaine pris en application de l'article R. 1321-50 (I et II) du code de la santé publique indique :

• **Afin de garantir une transmission optimale du rayonnement UV, l'eau à traiter doit :**

- Présenter une turbidité inférieure ou égale à 0,5 NFU,
- Présenter une transmittance UV supérieure ou égale à 80 % sur 10 mm, mesurée à la longueur d'onde de 253,7 nm.

• **La fourniture du rapport d'évaluation de l'innocuité du réacteur UV doit être établie par un organisme certifié, appliquant l'un des protocoles internationaux suivants :**

- Un réacteur UV doit, lors de son utilisation, garantir la délivrance d'une dose de réduction équivalente (DRE) minimum de 400 J/m² à tout moment, pour le domaine d'utilisation spécifié,
- Un réacteur UV doit, dans les conditions normales ou prévisibles d'emploi, permettre d'obtenir une efficacité minimale d'inactivation de 4 logs vis-à-vis des bactéries et de 3 logs vis-à-vis des protozoaires *Cryptosporidium* et *Giardia*, dès lors que sont respectées les conditions mentionnées aux articles 17 et 18 du présent arrêté.

Pour le recyclage des eaux de piscines

L'arrêté du 26 mai 2021 modifiant l'arrêté du 7 avril 1981 modifié relatif aux dispositions techniques applicables aux piscines NOR: SSAP2004753A prévoit le renouvellement d'eau chaque jour d'ouverture à raison d'au moins trente litres d'eau par baigneur ayant fréquenté l'installation.

- Pour une piscine couverte : 1 personne/m²
- Pour une piscine extérieure : 3 personnes/2 m²

Exemple : piscine extérieure 120 m² = 5,4 m³/jour réutilisable.

Bien que le recyclage de cette eau ne soit pas obligatoire, HYDRALIANS préconise, pour une gestion efficace de cette ressource, son réemploi et propose des solutions de réutilisation des eaux de piscine pour ses clients.



La qualité des rejets d'eau en milieu naturel fait qu'il n'y a pas d'obligation de filtrer les MES avant la lampe UV. En effet la quantité maximale en sortie de station d'épuration ne doit pas dépasser 35 mg/l.

Sans filtration, l'abattement en log est supérieur ou égal à 3, pour un classement au niveau B (cf. Tableau)

Avec une filtration 25 µ en sortie de pompe, l'abattement en log supérieur ou égal à 4 permettra un classement de niveau A (cf. Tableau)

» Dans les deux cas (STEP ou piscine), la qualité de l'eau en sortie est la même et elle peut ainsi être utilisée pour les espaces verts et agricoles, et les voiries



Pompe à variation de fréquence GRUNDFOS



Filtre HECTRON



Lampe UV - BIO-UV

» RÉUTILISATION

Dans le cas d'un rejet d'eau de camping, ne connaissant pas les MES (matières en suspension), une filtration avant UV est systématiquement mise en place en sortie de pompe. Un filtre 25µ permet d'obtenir une transmittance UV optimale.

La dose de rayonnement UV est de 900 mJ/cm², ce qui a pour effet une déchloration et une désinfection de l'eau. L'abattement en log supérieur ou égal à 4 permet d'obtenir un niveau A de qualité sanitaire des eaux usées traitées (cf. Tableau)

UN SITE PILOTE POUR UNE DÉMARCHÉ ÉCORESPONSABLE

Le Domaine Saint-Pierre de Serjac est un lieu exceptionnel dans le Languedoc, de 5 ha en exploitation hôtelière de luxe de plein air et d'espaces viticoles.

Depuis 2020, le site est engagé dans une démarche responsable de l'environnement, en partenariat avec HYDRALIENS. À la pointe de la technologie, le site innove pour optimiser et gérer à distance l'ensemble de leur système d'arrosage, sous la direction de Bastien PONTIER, responsable de maintenance.

Quelle est la typologie de votre domaine ?

Nous disposons de 8 chambres d'hôtel avec piscine, spas, salles de restaurants, caveau de ventes, et 36 propriétés indépendantes et ses 21 piscines (19 privatives et 3 collectives). Le domaine est complété par 80 ha de vignobles.

Notre système d'irrigation repose sur un forage de 60 m de profondeur, sur une ancienne source et nous fournit une alimentation en eau relativement abondante.



Quel système est déjà en place ?

Nous avions un système de programmation traditionnel qui ne nous permettait plus de répondre à notre besoin actuel de gestion sur notre domaine.

Nous souhaitons optimiser et diminuer nos consommations d'énergie, en nous engageant à être le plus écoresponsable possible.

Depuis cette année, accompagné par HYDRALIENS, nous disposons d'un outil complet, dimensionné et adapté à nos besoins, afin de bénéficier d'une gestion globale et connectée de nos installations.

Ce système, réparti sur un tiers du parc, se compose de **programmeurs SOLEM et de sondes de température, de débit et d'hygrométrie.**

L'ensemble est relié par des passerelles de communication (gateway). Ce maillage communique au travers d'ondes radio basses fréquences (LoRa), puis grâce à ces mêmes passerelles, ces messages sont renvoyés via le wifi sur notre réseau internet depuis lequel **nous pouvons interagir avec l'application FLOWDIANS. Nous pouvons donc contrôler et gérer notre consommation d'eau et d'énergie depuis n'importe quel lieu.**

La mise en place de ce nouveau système a été simple et rapide, tout comme la prise en main de l'application FLOWDIANS.

Comment va-t-il évoluer et pour quelles économies ?

Nous allons installer plus de capteurs pour occuper l'ensemble de notre site, cela nous permettra une **gestion plus précise par la mise en place de scénarios en fonction des seuils d'alerte préalablement définis.**

Nous pourrions aussi offrir à nos clients **une eau de baignade optimum avec une installation performante**, véritable vecteur d'économie d'eau et d'énergie grâce à :

- **L'évolution de l'application sur PC** pour mieux gérer la qualité d'eau de nos piscines
- **L'installation de sondes de température, de manomètres et d'horloges connectés** pour optimiser la fréquence des contre-lavages et la durée des filtrations

Côté arrosage, grâce à l'application FLOWDIANS, nous pourrions adapter les besoins en eau des plantes aux conditions climatiques et ainsi piloter nos durées d'arrosage plus finement.



Le système d'éclairage sera lui aussi amélioré, en étant contrôlé par secteurs, mettant ainsi en valeur les bâtiments et les espaces paysagers.

Ces solutions nous permettront de **réaliser de réelles économies en anticipant les éventuels problèmes par des alertes en temps réel** (par exemple, la détection de fuite d'eau).

Avec l'ensemble de ces données, nous allons pouvoir mesurer en fin d'année les économies réalisées et le temps gagné dans notre travail.

“ Ces solutions nous permettent de réaliser de réelles économies d'énergie ”

LA CONNECTIVITÉ AU SERVICE DE L'EFFICACITÉ



INTERVIEW

Aymeric SOUCHET
Directeur associé de la SCEA.



(1) Système de dépli et repli d'une travée pour irriguer les coins de parcelles.

info+

- » Système de 550 m de long
- » 300 buses
- » Environ 100 ha irrigués
- » 15 à 20 % d'économie d'eau



(2) Régulation de la dose apportée directement à la buse.



Aymeric SOUCHET, directeur associé de la société civile d'exploitation agricole (SCEA) de Boudharelle (28), a fait l'acquisition sur son exploitation d'un pivot d'irrigation LINDSAY corner⁽¹⁾ et VRI⁽²⁾, pilotables à distance.

Cette solution commercialisée et installée par HYDRALIANS lui permet d'adapter et de limiter sa consommation d'eau et d'énergie, tout en gagnant du temps au quotidien.

Pourquoi avoir choisi ce système ?

Nous utilisons des enrouleurs d'irrigation avec arroseurs dont le champ d'action était dépendant des conditions climatiques : nous notions une forte dérive due au vent, avec une perte d'efficacité.

Le pivot d'irrigation VRI nous permet d'ajuster le système aux particularités du terrain et à la météo, en se réglant selon les besoins. Les 300 buses, pilotées par des électrovannes, s'adaptent bien mieux à notre exploitation, et avec le système corner, nous pouvons arroser dans les coins, sur une surface plus importante.

Grâce à la connectivité globale du système, nous avons plus d'informations et un meilleur contrôle.

Quelles économies réalisez-vous ?

Notre consommation d'eau est moindre : entre 15 et 20 % d'économies. De plus, pouvoir piloter l'ensemble à distance via un ordinateur ou un smartphone (réseau 3G/4G et géolocalisation GPS), programmer notre irrigation selon les parcelles préalablement cartographiées, contrôler les données de pression et de débit pour déceler d'éventuelles fuites représentent un gain de temps considérable, tout en réduisant notre consommation d'énergie.

« Avec cette solution, nous gagnons environ 3 heures de travail par jour »

Comment HYDRALIANS vous a accompagné ?

Les experts d'HYDRALIANS ont toujours été présents, sur le choix des machines et sur leur installation, en nous permettant de mieux appréhender le fonctionnement. Ils sont particulièrement réactifs, efficaces et compétents ! Toutes nos questions ont trouvé des réponses rapides et nous ne pouvons que saluer la disponibilité de nos interlocuteurs.

Pouvoir compter sur la mise en relation avec un technicien de la marque nous a aussi permis de très rapidement mettre en place l'ensemble du système.



La connectivité est-elle le futur de l'irrigation ?

Nos pivots et nos pompes d'irrigation, nos tracteurs, nos frigos de stockage sont tous connectés.

Ceci permet une meilleure fiabilité, un gain de temps, et surtout une meilleure adaptabilité, avec des outils plus réactifs.

En l'utilisant au quotidien, je peux affirmer qu'effectivement, la connectivité nous permet d'être bien plus efficaces et d'envisager plus sereinement l'avenir.

POUR UNE UTILISATION TOUJOURS PLUS EFFICIENTE DE L'EAU

Didier REVERTE, dirigeant de la société **POMPES 34** dans l'Hérault, détaille comment il a mis en place un nouveau dispositif pour une utilisation plus efficace de l'eau dans un camping avec l'aide d'HYDRALIANS, au travers de deux solutions : un système de forage et une potabilisation.

Comment s'est déroulée la mise en œuvre du système de forage et de potabilisation afin d'alimenter en eau l'intégralité d'un camping ?

Le forage était déjà présent, mais nécessitait une mise aux normes, pour une utilisation plus efficace d'une eau particulièrement ferrugineuse.

En s'appuyant sur les analyses d'un laboratoire agréé, avec des préconisations précises sur le traitement à appliquer, nous avons mis en place avec l'aide d'HYDRALIANS, le système pour filtrer, stériliser et apporter l'eau potable à l'ensemble du camping, soit environ 3 000 personnes. Une analyse de l'eau est effectuée chaque mois pour confirmer sa bonne teneur.

Vous avez également mis en place un dispositif à la sortie des eaux traitées de piscine pour permettre d'arroser les espaces verts, pouvez-vous nous en expliquer le principe ?

Le renouvellement d'eau journalier obligatoire des piscines en camping est fixé à un minimum de 30 litres par baigneur : il est donc indispensable de réutiliser cette eau de manière plus écologique.

Pour ceci, nous suivons plusieurs étapes, en partenariat avec HYDRALIANS, afin de :

- Récupérer l'eau dans de grandes cuves (enterrées ou aériennes)
- Filtrer, pour enlever la partie organique
- Déchlorer, pour supprimer tout élément chimique
- Envoyer l'eau dans le réseau d'irrigation.

Cette solution est pour l'instant la plus efficace, demande peu d'entretien (un seul entretien annuel, avant la saison) et engendre des coûts raisonnables.

Comment HYDRALIANS vous a accompagné lors de ces projets ?

HYDRALIANS est notre partenaire depuis 5 ans et est présent à chaque étape de nos projets.

Nous avons une relation de confiance avec notre expert HYDRALIANS et nous disposons grâce à lui de fournisseurs fiables, efficaces, réactifs et compétents !

Nous sommes sûrs d'avoir les bons produits au bon moment.

INTERVIEW

Didier REVERTE
Dirigeant de la société POMPE 34.

“ Trouver ensemble
la solution la plus
efficace ”



STATION DE RELEVAGE FLOWLIFT : SIMPLE À INSTALLER, FACILE À UTILISER



Pour l'évacuation des eaux usées et chargées, la station de relevage **FLOWLIFT** de FLOWDIANS est la solution idéale.

Sa facilité d'installation et sa large disponibilité au sein de la gamme HYDRALIANS ont séduit **Damien CLERC**, paysagiste à Montbéliard.

“ Sa mise en place est extrêmement simple ”

Damien CLERC
Paysagiste à Montbéliard.

À quel besoin la station de relevage FLOWLIFT vous a permis de répondre ?

Nous recherchions une solution rapide, permettant de répondre à notre problématique : adapter notre réseau avec un système complémentaire, car il nous était impossible de creuser là où beaucoup trop d'eau était présente. Nous devons donc trouver une alternative : nous brancher plus loin dans ce réseau avec un produit facile à installer.

La station de relevage **FLOWLIFT** répond donc parfaitement à nos attentes.

Pourquoi avoir choisi la station de relevage FLOWLIFT ?

L'avantage de ce produit est qu'il nécessite assez peu de moyens et peut être installé par des professionnels, mais aussi par des particuliers. Lorsque l'on a creusé son emplacement aux bonnes dimensions, la cuve étant compacte, il n'est pas nécessaire de prévoir un trou aux dimensions hors-normes et sa mise

en place est extrêmement simple : il suffit d'adapter les raccordements comme bon nous semble et d'installer la pompe. La station de relevage fonctionne particulièrement bien et ne nécessite pas d'entretien contraignant (2 nettoyages au jet d'eau par an). C'est un gain de temps au quotidien. Elle nous a permis de réaliser des économies de temps et de matériel.

Pourquoi avoir choisi HYDRALIANS ?

Les conseils des experts HYDRALIANS et la disponibilité du produit nous ont grandement facilité la tâche. Nous avons tout de suite opté pour ce partenaire et sa solution, et nous en sommes entièrement satisfaits !

Avec HYDRALIANS, nous savons qu'il y a du stock et que le suivi est irréprochable. Nous allons d'ailleurs commander une nouvelle station de relevage, pour un nouveau chantier, tout en sachant que nous serons très vite approvisionnés, qui plus est à un prix attractif !

info+

Vidéo d'installation de la station de relevage FLOWLIFT





SUCCESS STORY

“ Notre objectif :
100 % du camping arrosé
d'ici 3 ans grâce
à ce système ”



info+

1^{ER} BASSIN

➤➤ 35-40 m³ d'eau /
jour vidés

2^{EME} BASSIN

➤➤ 70-100 m³ d'eau /
jour vidés

RÉCUPÉRATION DES EAUX DE PISCINE : **UNE SOLUTION POUR ÉVITER LE GASPILLAGE**

En Ardèche, un camping client HYDRALIANS a mis en place depuis quelques années deux systèmes de récupération, avec des résultats déjà probants.

Des nouvelles solutions pour réutiliser efficacement l'eau

Avec une fréquentation de 3900 clients par semaine en pleine saison pour deux centres aquatiques de 1000 m² sur un domaine de plusieurs hectares, préserver les ressources en eau est une priorité, particulièrement après une sécheresse exceptionnelle en 2022.

Pour pérenniser les plantations et limiter l'utilisation d'eau potable, deux bassins de stockage ont donc été installés.

Le premier, de 350 m³, s'écoule par débordement et évite le phénomène de ruissellement. Le deuxième bassin, un bac tampon en béton armé de 60 m³, permet quant à lui d'arroser une grande partie du domaine (arrosage inexistant auparavant) et d'alimenter en eau les sanitaires des mobile homes neufs.

L'eau de stockage réutilisée est assez peu chlorée: sans stabilisation, l'évaporation chimique est plus rapide. De plus, cet ouvrage permet de récolter et stocker l'eau de pluie afin d'assurer l'arrosage d'une grande partie des espaces verts, pour les périodes de plantation ou durant les phases critiques de l'été.

L'accompagnement d'HYDRALIANS

Après une étude complète et un dimensionnement de l'équipement selon les besoins, HYDRALIANS a fourni au client la station de pompage, le système de filtration à sable et les dispositifs d'arrosage, tuyaux, vannes et goutte à goutte. La démarche du camping s'inscrit dans une réflexion globale à double objectif: économiser une ressource qui se raréfie et maintenir des espaces verts sains pour offrir aux clients un cadre verdoyant.

SIMPLIFIEZ-VOUS LA PROGRAMMATION DE VOTRE FILTRATION AVEC LE COFFRET FILTERBOX BLUETOOTH !



La gestion du temps de filtration d'une piscine peut sembler fastidieuse, voire dépassée avec l'utilisation d'une horloge à picot pour la planifier. Aujourd'hui, HYDRALIANS propose une solution innovante et bien plus simple : **le Coffret FILTERBOX Bluetooth, programmable facilement grâce à l'application FLOWDIANS.**

“ Nous avons créé ce nouveau coffret **FILTERBOX Bluetooth** en partant d'un constat clair: de nombreux dispositifs de piscines connectées sont proposés par les fabricants afin de pouvoir les piloter à distance, mais ces derniers sont souvent très compliqués à mettre en œuvre.

Nous avons voulu proposer une solution avec un coffret de filtration équipé d'une horloge connectée uniquement en Bluetooth, afin de pouvoir programmer sa piscine aussi facilement qu'une alarme sur un smartphone et au même prix qu'un coffret de filtration standard.

Le nouveau **FILTERBOX Bluetooth** sera le meilleur allié pour faire un premier pas vers ces nouvelles technologies, simple de prise en main, à la fois pour le piscinier comme pour le consommateur, grâce à l'application **FLOWDIANS**, téléchargeable gratuitement.

Gilles CRISTIANINI
Directeur commercial marché Piscine.



Cette solution est aussi facile à installer qu'un coffret traditionnel, avec un avantage considérable : **son horloge électronique connectée en Bluetooth permet de piloter la filtration**, mais également de **contrôler l'éclairage de la piscine**. Plus besoin de modifier les heures de filtration sur l'horloge à picot, tout peut se faire depuis le local piscine grâce au smartphone et à l'application FLOWDIANS.

Ce coffret, élégant et moderne, est équipé de deux interrupteurs M/A/Auto sur sa façade pour pouvoir activer manuellement l'éclairage et la pompe de filtration, notamment pour les contre-lavages du filtre piscine. De plus, le FILTERBOX Bluetooth est un produit conçu et assemblé en France, garantissant une qualité de fabrication supérieure.

HYDRALIANS propose de passer à une solution simple et moderne : programmer sa piscine en quelques minutes et d'en profiter pleinement en toute simplicité!



FLOWDIANS,
l'application multi-activités
Arrosage / Piscine / Éclairage & automatismes

L'application FLOWDIANS, dédiée au jardin connecté, permet de gérer depuis le smartphone l'arrosage, l'éclairage ainsi que les équipements de piscine en une seule interface, ergonomique et 100 % modulable.



➔ Téléchargez l'application

info+

Écoutez le podcast
"Le digital au service
des économies d'eau
et d'énergie"



UNE NOUVELLE DIRECTION POUR HYDRALIANS DC PLASTIQUES



INTERVIEW

Jean-Charles MAINGOT
Directeur filiale HYDRALIANS DC PLASTIQUES.

Quelle vision globale souhaitez-vous donner à HYDRALIANS DC PLASTIQUES ?

Je viens de finaliser mon immersion auprès des équipes, avec la rencontre de l'ensemble des collaborateurs, afin de préparer au mieux notre feuille de route. Mon prédécesseur a réalisé un excellent travail que je souhaite poursuivre, autour d'un constat simple : chaque site a sa spécialité et les compétences associées. C'est un avantage indéniable à mettre en avant, ce sera ma mission : promouvoir notre maîtrise de chaque domaine, afin de nous placer en tant qu'experts incontournables avec des solutions adaptées et efficaces.

“ Promouvoir notre maîtrise de chaque domaine ”

Comment répondre aux enjeux écologiques d'économie d'eau et d'énergie ?

Il est clair que ces enjeux sont le cœur de notre réflexion stratégique. Pour y répondre efficacement, nous sommes avec nos partenaires fournisseurs en lien constant et en veille permanente, sur toutes les innovations à mettre en place sur l'ensemble du cycle et sur les phases suivantes :

- Le captage
- La distribution
- Le traitement
- Le stockage
- L'assainissement

Quels sont les atouts d'HYDRALIANS DC PLASTIQUES pour répondre à ces enjeux ?

Nos compétences étant nombreuses, reconnues, et surtout spécifiques, nous devons nous placer en tant que spécialiste autour d'environnements stratégiquement choisis :

- Pompes pour le cycle du captage
- Fontes AEP / Arrosage / Piscine pour le cycle de la distribution

- Traitement des eaux pour le traitement, le stockage et l'assainissement

La connectivité fait également partie de nos solutions et apporte de nombreux avantages pour anticiper les besoins et gérer bien plus efficacement l'eau au quotidien.

Comment envisagez-vous le futur du secteur des travaux publics ?

Les défis de l'éco-responsabilité, de la gestion de l'eau et de la RSE définissent l'avenir du secteur, et je suis convaincu que nous avons les ressources pour être au-dessus du marché.

Construire mieux tout en se préoccupant des conditions de travail et en respectant l'environnement sont autant de sujets qui donnent de belles perspectives, avec de futures innovations à la clé : amélioration des performances des matériaux, des procédés de construction, de la connaissance et du comportement des structures, développement de nouvelles technologies (IA, imprimantes 3D, dématérialisation ...).

FORMATION TECH'UP

Tech'UP, centre de formation du groupe DESCOURS & CABAUD certifié QUALIOPi, accompagne les collaborateurs HYDRALIANS tout au long de leur carrière.

Les experts HYDRALIANS se sont associés à Tech'UP pour proposer en 2024 **un catalogue de formations à destination des clients**. Ces formations les accompagneront pour lancer leur activité ou approfondir leurs connaissances, dans les domaines de la piscine ou de l'arrosage.

Ces formations d'une journée se dérouleront au plus près du client par groupe de 5 à 10 personnes dans son entreprise, pour s'adapter aux contraintes d'organisation. Elles peuvent également se tenir dans les points de vente HYDRALIANS.

CATALOGUE FORMATIONS PISCINE

Formations	Clients concernés	Niveau requis
Professionaliser la vente en magasin des produits de traitement de l'eau des piscines résidentielles	<ul style="list-style-type: none"> • Revendeurs proposant des produits piscines 	Débutant
Les fondamentaux de l'entretien des piscines résidentielles (filtration, hydraulique et chimie)	<ul style="list-style-type: none"> • Pisciniers souhaitant former un nouveau collaborateur sur l'entretien des piscines • Paysagistes ou sociétés multi services souhaitant développer une activité d'entretien de piscine 	Débutant
Les fondamentaux du traitement des eaux des piscines collectives	<ul style="list-style-type: none"> • Techniciens piscine débutant en piscine collective HPA ou ERP • Propriétaires d'établissement HPA ou ERP • Pisciniers souhaitant se développer dans l'entretien des piscines collectives 	Débutant
Montée en compétence sur le traitement des eaux des piscines collectives	<ul style="list-style-type: none"> • Techniciens piscine ou responsables techniques expérimentés HPA ou ERP • Pisciniers expérimentés sur l'entretien de piscines collectives 	Minimum 2 ans

CATALOGUE FORMATIONS ARROSAGE

Formations	Clients concernés	Niveau requis
La maintenance des installations d'arrosage - la programmation	<ul style="list-style-type: none"> • Services des espaces verts et sports en collectivité territoriale • Entreprises privées d'aménagements paysagers • Revendeurs du secteur de l'aménagement extérieur • Équipes de maintenance en HPA, parcs... 	Débutant avec notion de débit / pression
Les fondamentaux de l'hydraulique, pompage et arrosage	<ul style="list-style-type: none"> • Responsables création et maintenance de système d'arrosage en collectivité territoriale • Entreprises privées d'aménagements paysagers • Revendeurs du secteur de l'aménagement extérieur 	Débutant
Se former aux logiciels de gestion centralisée (appréhender les solutions des fabricants ou se former sur son propre logiciel)	<ul style="list-style-type: none"> • Collectivités territoriales, revendeurs, installateurs, utilisateurs indépendants 	Débutant



CENTRE SAV HYDRALIANS

INTERVIEW



Olivier COSTIL
Directeur filiale HYDRALIANS
SOMAIR GERVAAT.

“ Prendre en compte
les souhaits de nos clients
pour mieux les servir
et les accompagner



MODERNITÉ, DISPONIBILITÉ & RÉACTIVITÉ DU CENTRE SAV

Après 3 mois de travaux visant à le moderniser, **le centre SAV HYDRALIANS**, situé à l'Isle-sur-la-Sorgue dans le Vaucluse, est opérationnel pour mieux servir ses clients. Olivier COSTIL revient sur la rénovation et la réorganisation de ce site.

Pouvez-vous nous détailler les travaux de rénovation réalisés sur le centre SAV HYDRALIANS, ainsi que leurs objectifs ?

Prenant en compte les souhaits de nos clients exprimés au travers des différents baromètres de satisfaction, nous avons entièrement repensé notre centre de Services Après-Vente pour une meilleure qualité de service.

C'est aujourd'hui un site nouveau, avec 5 ateliers de réparation intégralement équipés, afin de permettre aux 4 techniciens et au responsable d'opérer dans les meilleures conditions et ainsi être plus efficaces.

Nous avons également repensé l'ergonomie de la partie stockage et des pièces détachées afin que ces dernières soient au plus près des postes, pour limiter les déplacements et optimiser les conditions de travail.

Nous avons complété cet investissement avec un bassin supplémentaire (3 au total), qui permet de tester les robots de piscine, ainsi qu'un bureau en lien direct avec l'atelier pour un traitement administratif des dossiers en temps réel. À terme, l'objectif est d'augmenter significativement le nombre de dossiers traités par jour en saison.

Enfin, nous avons investi dans une machine à déchiqueter les cartons usagés afin de les utiliser comme bourrage d'emballage en lieu et place du papier bulle en plastique que nous utilisons jusqu'alors. C'est un moyen qui nous permet d'agir sur notre impact environnemental.

Comment ces travaux vont-ils permettre de mieux répondre aux besoins des clients ?

Nos clients ont besoin d'un service **moderne, disponible et réactif**. C'est ce qui nous a guidés pas à pas dans cette reconstruction. En tant qu'acteur majeur du marché, nous nous devons de proposer une expérience client fluide, de qualité et qui soit en même temps un marqueur fort de l'enseigne HYDRALIANS.

- **Moderne**, il l'est assurément aujourd'hui. Tout a été pensé pour permettre une prise en charge optimale des robots et pompes de piscine de nos clients visant à garantir la qualité de service attendue.
- Pour répondre au besoin de **disponibilité**, nous avons procédé à la création d'un second poste dédié aux appels de nos clients pour les renseigner sur l'état d'avancement de leurs dossiers.
- Et enfin **réactif** avec la mise en place d'un encadrement de proximité dédié à l'équipe des techniciens.

Après plusieurs mois de fonctionnement, nous sommes convaincus que ce choix est le bon, même si nous devons travailler davantage pour le rendre plus efficient.



Quels sont vos engagements au quotidien pour assurer un SAV performant et réactif ?

Ils sont très clairs : une prise en charge efficace des dossiers, un diagnostic précis indexé au besoin d'un devis détaillé et une réparation de qualité dans des délais conformes à ce qui se pratique aujourd'hui sur le marché.

Notre ambition :

- **Délai de prise en charge** : dans les 4 h en basse saison, jusqu'à 48 h en saison.
- **Délai du diagnostic** : dans les 48 h en basse saison, entre 5 et 10 jours en saison en fonction du produit (pompe prioritaire).
- **Délai d'établissement du devis** : dans les 4 h en basse saison, en 48 h en haute saison (après diagnostic).
- **Engagement en termes de réactivité** : 24 à 48 h en saison après acceptation du devis.
- **Politique de prêt** : gestion directement en agence via un stock spécifique destiné à cet usage.

Quels sont vos indicateurs de performance clés ?

Délais de prise en charge, rédaction de devis, réparation ; c'est ce qu'attendent nos clients au travers d'une réponse claire et rapide.

Cette année, nous avons constaté que malgré un taux de remise en service global des matériels hors garantie satisfaisant, le nombre de dossiers traités pendant la haute saison nécessite d'être renforcé.

Nous devons encore améliorer nos délais liés au diagnostic et à la réparation, tout en renforçant notre expertise administrative. Nous pourrions ainsi atteindre les objectifs escomptés.

info+

HYDRALIANS, ACTEUR DE L'ANTI- GASPILLAGE !

**Dans une démarche écologique,
de plus en plus de clients
souhaitent réparer leur matériel,
au lieu de le jeter.**

**De janvier à septembre 2023,
72 % des matériels de piscine
hors garantie ont été remis
en état, soit :**

112 pompes de piscine

233 robots de piscine



Les nouveautés d'hydraliens.fr

Le site dispose désormais d'une **gestion complète des devis** :

- **Accepter ou non le devis, questionner son commercial**
- **Faire une demande de devis avec des articles présents ou non sur le site**
- **Consulter ses 500 derniers devis** sur 12 mois glissants

Il est également possible de sélectionner son magasin favori parmi l'un de nos 71 magasins.

De plus, vous pouvez donner un droit d'accès différent à plusieurs collaborateurs selon le rôle attribué (administrateur, acheteur, visiteur).



Vous êtes professionnels et vous n'avez pas encore de compte client chez HYDRALIANS, créez-le en quelques clics sur hydraliens.fr

Pour
rappel

hydraliens.fr c'est :

- ➔ 12 000 références disponibles en J+1
- ➔ Visualiser vos prix et les stocks en direct (sélection de son magasin favori)
- ➔ Ouvrir un accès à vos collaborateurs et gérer les achats de chacun via un circuit de validation
- ➔ Commander via la liste top achat regroupant vos 100 références favorites
- ➔ Voir vos commandes passées en ligne et hors ligne
- ➔ Une livraison directement sur vos chantiers
- ➔ Gérer votre carnet d'adresses pour une livraison chez vous ou sur vos chantiers
- ➔ Suivre en temps réel vos commandes à chaque étape de livraison



Rencontrons-nous !

HYDRALIANS sera présent sur un salon incontournable de cette fin d'année :

- **Salon PAYSALIA**
les **5, 6 & 7 décembre**
à **Lyon**

Stand 4F20



MAGASINS HYDRALIANS : DES ÉVOLUTIONS POUR TOUJOURS PLUS DE SOLUTIONS !

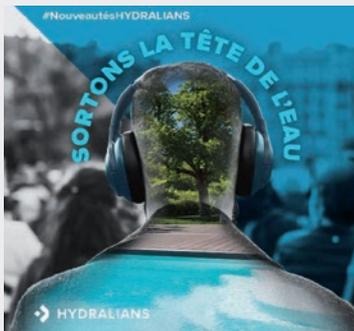


Pour un service et un accompagnement client encore plus optimisés, les 71 magasins HYDRALIANS harmonisent progressivement leur présentation à travers une organisation et offre magasin unifiées.

Les objectifs sont d'améliorer la visibilité de l'offre produits (arrosage, piscine, pompage...) grâce à une nouvelle signalétique, en particulier des marques propres FLOWDIANS et AQUAPURE.

Mais aussi de proposer une offre produits commune tout en respectant le besoin de chacun des clients professionnels, et de leur faciliter l'accès aux multiples services HYDRALIANS pour simplifier leur quotidien :

- Solutions de mise à disposition **ColisBox** (retrait des commandes 7j/7 24h/24 dans des box extérieurs dédiés)
- **Click&Collect** (retrait en une demi-journée d'une commande passée par téléphone ou sur hydraliens.fr).



SORTONS LA TÊTE DE L'EAU le nouveau site de podcasts d'HYDRALIANS!

Renforcez votre connaissance métier et faites le plein d'idées pour vos futurs chantiers grâce aux podcasts HYDRALIANS.

Une écoute audio passionnante qui vous fera voyager en quelques minutes autour de différents thèmes comme le recyclage des eaux pluviales, les systèmes d'irrigation en grande culture, l'alliance de l'esthétique et de l'écoresponsabilité des paysages, et bien d'autres sujets encore.

info+

Podcasts
HYDRALIANS



Partenaire d'HYDRALIANS & Meilleur Ouvrier de France!

Nicolas GACHIS, conducteur de travaux au sein de la société Ambiance Paysage à Soorts-Hossegor (40), a reçu à la Sorbonne, le 20 juin 2023, le titre d'un des Meilleurs Ouvriers de France.

Après avoir été médaillé d'or au concours des Meilleurs Apprentis de France en 2011 il confirme tout son talent. Entre janvier et juillet 2022, le parc Rosny d'Hossegor a été son terrain de jeu avec plus de 500 heures de travail sur son temps libre.

Cet aménagement fait aujourd'hui le bonheur des nombreux promeneurs curieux, et ravis de s'approprier l'espace.

Cette reconnaissance nationale vient mettre un point final à 3 années de concours.

HYDRALIANS est fier de compter parmi ses partenaires de longue date des professionnels reconnus comme Nicolas et de contribuer par son offre de solutions d'arrosage efficaces à la concrétisation de grands succès où passion rime avec consécration.

Source : les-annonces-landaises.com



NOUVEAUTÉ



LIVRAISON À VÉLO : UN SERVICE FLEXIBLE, RAPIDE ET ÉCOLOGIQUE!

Pour l'Île-de-France, HYDRALIANS propose la livraison à vélo en **2 heures.**

À partir de 19 €HT, elle est possible entre 0 et 150 kg.

Contact : Agence HYDRALIANS SOMAIR GERVAT
Paris Nation / 01 83 07 00 01



DESCOURS & CABAUD, Novembre 2023, photographie pour campagne publicitaire. Crédit photos: DESCOURS & CABAUD, Getty Images - 6117 - d'ips



HYDRALIANS

LE PARTENAIRE DES MÉTIERS
DE L'EAU ET DU PAYSAGE

HYDRALIANS, une enseigne du Groupe DESCOURS & CABAUD